



To learn more about the Liberty Utilities' Emergency Disaster Relief Program, please visit

<http://libertyutilities.com/disaster-relief-electric-It/>

Para obtener más información sobre el Programa de Ayuda Ante Desastres de Emergencia de Liberty Utilities

<http://libertyutilities.com/disaster-relief-electric-It/>

Upang makaalam ng higit pa tungkol sa Emergency Disaster Relief Program ng Liberty Utilities, bisitahin ang

<http://libertyutilities.com/disaster-relief-electric-It/>

Để tìm hiểu thêm về Chương trình Cứu trợ Thiên tai Khẩn cấp của Liberty Utilities, vui lòng truy cập trang

<http://libertyutilities.com/disaster-relief-electric-It/>

要了解更多有关Liberty Utilities 紧急救灾计划的信息, 请访问 <http://libertyutilities.com/disaster-relief-electric-It/>

在Liberty Utilities, 安全可靠地为我们的客户们提供关键的电源供应一直是我们的首要目标。于2020年3月4日, 作为加州应对急速演变的2019冠状病毒和全球疫情的一部分, 州长Gavin Newsom宣布加州进入紧急状态。我们希望为您提供有关我们整个公司, 在客户和员工健康及安全保护上所采取的行动的**最新状况**, 并以此帮助确保我们所服务的社区能够持续地仰赖我们所提供的重要服务。

响应我们客户的需求

- 在此事件期间, Liberty Utilities为住宅与商业客户们实施了以下的客户保护措施:
 - 暂停因未付款项而造成的中断服务措施以及相关的费用;
 - 为住宅客户们实施付款计划选项;
 - 免除押金和滞纳金的需求;
 - 暂停所有加州能源替代价格 (CARE) 和家庭电费补助 (FERA) 计划的移除工作, 以避免客户们在本客户保障措施下的受保护期间, 无意中蒙受折扣率上的损失; 以及
 - 停止做出要求客户们提供其当前收入信息的所有重新认证和验证请求。
- Liberty Utilities鼓励有疑问或可能面临潜在困境的客户们与我们的客服部门联系。我们提供多种付款选项, 并可在客户们需要时协助他们进行支付上的安排。
- Liberty Utilities暂停了所有家庭和商业上的客户计划, 包括对于能源的审计。
- Liberty Utilities在我们的网站 www.Libertyutilitties.com上添加了一个页面, 专注于实时更新。每当一项更新出现时, 我们将会通过电邮和社交媒体帖子与客户们共享这些更新信息。请在脸书 (Facebook) 和推特 (Twitter) 上关注我们。如果我们没有您的电邮地址, 请拨打1-800-782-2506以便添加。
- Liberty Utilities正在监控情势, 并将根据情势变化而进行相应调整。

保护我们的客户

- 谨守Newsom州长所发布的“在家更安全健康指令”, Liberty Utilities的步入式中心关闭付款服务, 直至另行通知。
- 为了实践社交距离, Liberty Utilities鼓励我们的客户使用我们在www.Libertyutilitties.com网址中所提供的其他付款方法, 有疑问者并可致电1-800-782-2506联系我们。

确保提供安全可靠的服务

- Liberty Utilities展开了我州的大流行疾病防务计划, 病毒可能如何地影响我州的居民和我州所服务的社区, 以及如何做出适当的反务做出准务。
- Liberty Utilities将实时监控情势, 并积极与我州的客服、运营和运输员工 (每天、每周或如有需要, 将更频繁的) 共享更新和信息, 以便他们能够保护自己、家人和社区的安全。
- Liberty Utilities通过将我州的公共空间分隔至6英尺的更近距离部署了“社会距离政策”
- Liberty Utilities确立了关闭员工, 并通过在家工作的政策, 将他与一般工作群分隔开。
- Liberty Utilities为我州的前线员工提供了额外的防护用品和物资。
- Liberty Utilities要求员工始如一地遵循疾病控制与预防中心 (CDC) 关于个人安全上的建议 (例如经常洗手和与其他的病患保持距离)。
- 最后, 为了防止病毒的传播, Liberty Utilities鼓励任何感到不适或担心潜在接触的人留在家中。

我们提供的能源维持我们医院的运作, 我们商店的开放, 应急服务的准备, 以及家居的安全和舒适。我们对此责任严正以待。如有任何疑问, 请随时与我们联系。

Chris Alario, 博士
Liberty Utilities (加利福尼亚州)
总裁, 加利福尼亚州